

ARTIKEL 1. OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

1.1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de toelstandkome, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Blauw bvba gesloten overeenkomsten.
- Voor elke opdracht of levering zijn onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing, tenzij er een duidelijk omschreven en door beide partijen ondertekend contract bestaat.
- edere opdrachtgever wordt verondersteld kennis genomen te hebben van onze algemene verkoopvoorwaarden en deze te aanvaarden.
- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Blauw bvba en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Wijzigingen in de persoons- en adresgegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk of via mail mede te delen aan Blauw bvba. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Blauw bvba als gevolg daarvan lijdt.

1.2. Offerte

- De offertes en bestekken van Blauw bvba zijn slechts indicatief. Hun duur en geldigheidsduur bedraagt maximum 30 dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door Blauw bvba.
- De in de offertes, bestekken en/of bestellingen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Prijsverhogingen of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Blauw bvba aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- De offertes en bestekken van Blauw bvba worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.
- Alle door Blauw bvba opgegeven prijzen, alsmede overeenkomstenprijzen zijn enkel indicatief en slechts exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Blauw bvba is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen.

1.3. Bevestiging

Elke bestelling, ongeacht deze via een officiële bestelbon gaat, of per mail wordt bevestigd, of elke bestelling van een dienst zonder dat een voorafgaande offerte-aanvraag door de klant werd aangevraagd, veronderstelt de bestelling en aanvaarding van onze tarieven, prijzen en algemene verkoopvoorwaarden door de klant als is bindend.

1.4. Meerdere opdrachtnemers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze Blauw bvba wenst te verstrekken, dient hij Blauw bvba, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

1.5. Eenzelfde opdracht eerder aan ander verstrekkt.

Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Blauw bvba, onder vermelding van de naam van de ander, hiervan op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 2. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Uitvoeren opdracht

Blauw bvba zal zich aanmaken de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever overeenkomstig resultaat, zoals in beginsel tussen beide partijen is overeengekomen. Voor zover noodzakelijk zal Blauw bvba de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wettelijk is om een tijdige en juiste levering door Blauw bvba mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3. Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Blauw bvba op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Blauw bvba namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

2.4. Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de toelstandkome van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekkt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Blauw bvba, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

Indien bij de uitvoering van de opdracht Blauw bvba volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van toepassing zijn op de levering van de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

2.5. Openbaar maken en vervoelouding

Alvorens tot productie, vervoelouding of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Blauw bvba, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Blauw bvba zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk of per mail te bevestigen.

2.6. Termijn van levering

Een door Blauw bvba opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Blauw bvba is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim naar de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redevolte termijn uitblijft.

2.7. Bevoegdheden

Werknemers of contactpersoneel handelend in opdracht van de opdrachtgever worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

2.8. Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Blauw bvba.

2.9. Klachten

Om aanvaard te worden moeten alle klachten binnen acht (8) dagen na ontgang van de factuur aangekend ingediend zijn.

2.10. Bewijs

Indien elektronische communicatie tussen Blauw bvba en de opdrachtgever gestandaardiseerd wordt op een vast en overneembare drager, wordt dit door beide partijen aanvaard als bewijs tot bewijs van het tegenged.

2.11. Schuldenvorm

Elke persoon of firma die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling ervan.

ARTIKEL 3. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

3.1. Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom- waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Blauw bvba. Voorzover een dergelijk recht slechts verkrigen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Blauw bvba daartoe bevoegd.

3.2. Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooi- rechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

3.3. Naamsvermelding

Ten het werk en zich niet voor leent, is Blauw bvba te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam (Copyright) Blauw bvba - Trouw Pascal - www.grafischburo-waasland.be) op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijzen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Blauw bvba openbaar te maken of te vervoelouding.

3.4. Eigendom

Creaties verzorgd door Blauw bvba blijven altijd onvervreembaar haar eigendom, zowel moreel als intellectueel, en zijn niet door de klant geïpsebaar, tenzij er uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Behoudens andersluidend beding, blijft Blauw bvba allen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in kader van de haar toevertrouwd opdracht, uitgevoerde werken en prestaties zoals bijvoorbeeld software, grafisch materiaal, websites, concepten, adviezen, rapporten, enz.. Ze blijven het onvervreembaar eigendom van Blauw bvba en mogen zonder schriftelijke toestemming op generlei wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Noch mogen ze worden gekopieerd, vernetiguldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door Blauw bvba bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.

ARTIKEL 4. GEBRUIK EN LICENTIE

4.1. Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Blauw bvba, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en vervoeloudingsovereenkomst die bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentievergeving beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Blauw bvba bekend te zijn gemaakt.

4.2. Ruimer gebruik

Indien de opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Blauw bvba niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

4.3. Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Blauw bvba veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

4.4. Eigen promotie

Blauw bvba heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

ARTIKEL 5. HONORARIUM

5.1. Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Blauw bvba voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

5.2. Honorarium voor meerwerk

Indien Blauw bvba door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Blauw bvba gehanteerde honorarium tarieven.

5.3. Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Blauw bvba na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een derde te laten controleren. Indien de controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat overigens Blauw bvba enig recht verliest.

ARTIKEL 6. BETALING

6.1. Betalingsverplichting

- Alle facturen zijn betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een verwijntrest van 3% per maand vanaf de vervaldag verschuldigd zijn, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro. Bij gerechtelijke vervolging wordt het bruto-factuurbedrag verhoogd met 20% plus intresten. Gerechtskosten vallen ten laste van de Klant. Het niet-betalen van een vervallen factuur kan tot de in-uitvoer zijnde bestellingen in te houden; in dat geval kan de koper geen aanspraak meer maken op de gegarandeerde leveringstermijn van de verkoper.
- Alle door Blauw bvba gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met de late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 550 euro.

6.2. Periodieke betalingen

Blauw bvba heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

6.3. Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan de Blauw bvba verschuldigde betalingen zonder korting, compensatie, vermindering met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Blauw bvba heeft verstrekt.

6.4. Verzendings

Alle verzendingen van goederen geschieden steeds op risico van de koper. Alle verzendings- en verzendingskosten zijn ten laste van de klant, welk ook het factuurbedrag is.

6.5. Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

ARTIKEL 7. OPZEGGING EN ONTBINDING OVEREENKOMST

7.1. Opzeggings overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schriftelijke opzegging, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2. Ontbinding overeenkomst door Blauw bvba

Indien de overeenkomst door Blauw bvba wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Blauw bvba redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.3. Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Blauw bvba op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten, tenzij het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4. Fallissement

Zowel Blauw bvba als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van fallissement of surséance van de andere partij.

Indien de opdracht, om welke reden ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

7.6. Duur overeenkomsten

Overeenkomsten van Blauw bvba bestaan uit het bij behorend verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

ARTIKEL 8. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

8.1. Auteursrechtbeheende

Blauw bvba garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij de maker is de zin van de Auteurswet en als auteursrechtbeheende over het werk kan beschikken.

8.2. Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

Blauw bvba aanvaardt aanspraken van derden op het gebruik van de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3. Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Blauw bvba voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Aansprakelijkheid

Blauw bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- Nuisterstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- Gebrek van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- Gouten in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 van goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen of die een overduren verzwaren van de verplichtingen van Blauw bvba zouden teweebrengen, ontslaan de aansprakelijkheid van Blauw bvba, behoudens hetgeen in het, het laatsttijdig of het gebreklijk uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
- Toegestane afwijkingen voor het drukwerk: de klant verklaart zich bij de bestelling van de werkopdracht akkoord dat volgende afwijkingen zijn toegelaten - een minder oplage van max. 10% - kleine afwijkingen in papierkwaliteit - kleine kleurverschillen in papier en druck.

9.2. Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Blauw bvba voor eventuele vergoeding van schade, kosten en interesten uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen honorarium, met in ieder geval als maximum het voor het project in kwestie overeengekomen honorarium.

9.3. Verval van aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van drie maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4. Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zijn hand te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Blauw bvba niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5. Bewaarplicht

Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Blauw bvba jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

ARTIKEL 10. WEBDESIGN, HOSTING EN AANVERWANTE DIENSTEN

10.1. Specificaties

Opdrachtgever en Blauw bvba zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties de website dient te voldoen en in hoeverre het ontwerp bureau betrokken zal worden bij onderhoud van de website.

10.2. Contactpersoneel

Opdrachtgever en Blauw bvba zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen.

10.3. Stand der techniek

Blauw bvba zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek.

10.4. Juiste aanlevering materialen

Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan Blauw bvba worden overgedragen en geschikt zijn om door Blauw bvba in het kader van de opdracht te gebruiken.

10.5. Garantiebetaling

Blauw bvba zal gedurende een periode van één maand na installatie eventuele gebreken in de website herstellen, voorzover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van opdracht nemer niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen zal opdrachtgever de website in afwijking van het hiervoor bepaalde, gedurende een periode van 8 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voorzover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Opdrachtgever dient Blauw bvba schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen.

10.6. Verval garantie

Blauw bvba behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Blauw bvba ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van Blauw bvba wijzigingen in de programmatur aanbrengt of doet aanbrengen, of indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van Blauw bvba een gebrek tracht te herstellen.

10.7. Testperiode

Indien een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode tenzij schriftelijk anders is afgesproken, 7 dagen bedragen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de website tijdens de testperiode openbaar te maken.

10.8. Uitbreiding diensten Bauw bvba

Blauw bvba zal slechts zorg dragen voor domein naam registraties, hosting en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer indien en voorzover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

Indien Blauw bvba adviseert om een bepaald product of andere dienstverlening te behouden of het functioneren van de website in te schakelen, is Blauw bvba niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.

10.9. Extra werkzaamheden

Indien Blauw bvba extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatur, materialen of gegevens, door het herstel van de website in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de bestelde omvang van de opdracht (zoals verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of sprake was van een vaste prijs, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door Blauw bvba gehanteerde honorarium tarieven.

10.11. Gebruik website

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van de website en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.

10.12. Licentie voor het gebruik van het ontwerp

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Blauw bvba, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voor de website. Wijzigingen met betrekking tot het grafisch ontwerp kunnen alleen doorgevoerd worden in samspraak met Blauw bvba.

10.13. Licentie voor het gebruik van de programmatur en documentatie

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Blauw bvba, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor de website door het ontwerp bureau tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie.

10.14. Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in de website zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijl elementen, foto's en composities. Voor het materiaal dat Blauw bvba voorstelt in de website toe te passen, kan Blauw bvba op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.

10.15. Dagelijks gebruik website

Het is opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door Blauw bvba aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van Blauw bvba wijzigingen aan te brengen in:

- Het (basis) ontwerp
- De opningspagina
- De basisstructuur
- De programmatur
- Het navigatiesysteem

10.16. Ruimer gebruik

Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van opdracht nemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

10.17. Varianten op het ontwerp

Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van Blauw bvba een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.

10.18. Overdragen broncode

Tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatur en de bij de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van Blauw bvba.

10.19. Bescherming programmatur

Blauw bvba is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatur te beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

10.20. Beëindiging relatie opdrachtgever

Indien de relatie tussen Blauw bvba en opdrachtgever wordtbroken, zullen beide partijen in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de opdrachtgever kan worden gebruikt.

10.21. Credits

Bij publiciteit rondom het ontwerp zal opdrachtgever er voor zorgdragen dat de bijdrage van Blauw bvba duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van Blauw bvba duidelijk te vermelden.

10.22. Naamsvermelding

Blauw bvba is gerechtigd om diens naam op een beschiden wijze in de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

10.23. Eigen promotie

Blauw bvba heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

10.24. Vertrouwelijke informatie

Opdrachtgever en opdracht nemer zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door Blauw bvba tot stand gebrachte en gebruikte software en applicaties.

10.25. Verandering van provider

Indien de opdrachtgever van provider verandert of, in het algemeen beetrod doet op een andere opdrachtgever, is hij als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige standaardsoftware en om de site goed te laten functioneren.

10.26. Indirecte Schade

Blauw bvba is niet aansprakelijk voor welke nadelige gevolgen en schade ook, voort